

## **Politica de confidențialitate**

Prezenta politică de confidențialitate este concepută pentru a prezenta practicile noastre în privința colectării, folosirii, dezvăluirii și stocării informațiilor cu caracter personal, care sunt transmise fie direct, fie prin intermediul website-ului nostru.

### **Informații cu caracter personal**

Exemple de informații despre client pe care compania noastră le colectează includ nume, profesie, specializare, adrese, adrese de e-mail și numere de telefon. Unele informații colectate de noi sunt date care fac legătura cu o persoană identificabilă („Informații cu caracter personal“).

### **Transferul Informațiilor cu caracter personal**

Dacă se postează Informații cu caracter personal pe website în zonele publice, acestea ar putea fi accesate de persoane din țări din afara Spațiului Economic European, care s-ar putea să nu ofere un nivel adecvat de protecție.

### **Prelucrare onestă și sigură a Informațiilor cu caracter personal**

Politica noastră de confidențialitate prevede să luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că toate Informațiile cu caracter personal sunt prelucrate onest și legal. Luăm toate măsurile necesare pentru a implementa și pentru a menține această Politică de confidențialitate. Toți angajații noștri și procesatorii de date care au acces la Informații cu caracter personal sunt obligați să respecte confidențialitatea Informațiilor cu caracter personal.

### **Acces și corectări**

Contactând compania noastră, orice persoana poate afla care din Informațiile sale cu caracter personal sunt păstrate. Vom răspunde solicitărilor în termen de 30 de zile. În cazul în care nu putem oferi informații despre Informațiile cu caracter personal, vom comunica motivele unui astfel de refuz. Pentru a păstra corecte, actualizate și complete Informațiile cu caracter personal, solicităm persoanelor să ne contacteze în legătură cu orice informație incorectă. Vom actualiza și corecta Informațiile cu caracter personal care se află în posesia noastră.

### **Cookie-uri**

Cookie-urile reprezintă mici fișiere text pe care un website le poate trimite către motoarele de căutare ale utilizatorului pentru a fi salvate pe hard drive-ul acestuia. Cookie-urile pot ușura folosirea web-ului, salvând și administrând statusurile, aplicațiile, preferințele și alte informații despre utilizator. Majoritatea motoarelor de căutare sunt setate inițial cu opțiunea de a accepta cookie-uri dar utilizatorii pot schimba această setare pentru a refuza cookie-uri sau pentru a fi alertați atunci când se trimit cookie-uri.

### **Legături la alte website-uri**

Website-ul nostru poate conține legături sau referințe către alte website-uri pentru a veni în ajutorul utilizatorului. Compania noastră nu este responsabilă de practicile de confidențialitate sau de conținutul unor astfel de website-uri și, oricum, această Politică de confidențialitate nu se aplică și la acele website-uri, pentru cunoașterea cărora recomandăm să fie citită politica de confidențialitate a fiecărui website pe care îl vizitați.

### **Adresa de e-mail**

Dacă utilizatorul se abonează la sistemul nostru de alerte prin e-mail, colectăm adresa de e-mail. Această adresă va fi folosită exclusiv pentru a ține utilizatorii la curent cu informații. Orice utilizator care dorește să se dezaboneze de la lista noastră cu alerte prin e-mail, poate face acest lucru în orice moment conform explicațiilor transmise în fiecare e-mail pe care îl primește sau contactându-ne la următoarea adresă de e-mail [office\\_gdpr@icpa.ro](mailto:office_gdpr@icpa.ro) .

### **Modificări**

Compania noastră poate revizui prezenta Politică de confidențialitate. Utilizatorii își exprimă acordul față de orice astfel de revizuire și ar trebui în consecință să viziteze această pagină periodic pentru a constata termenii în vigoare pe care i-a agreeat.

### **Colectarea Informațiilor cu caracter personal și scopul acestora**

Compania noastră colectează și stochează informații cu caracter personal despre fiecare pachet pe care îl preia cu scopul de a asigura o executare eficientă a serviciilor pe care le oferă, solicitate de clienții săi. Compania noastră folosește informațiile despre clienții săi, serviciile prestate acestora și istoricul comenzilor pentru a realiza sau a îmbunătăți serviciile pe care le pune la dispoziția clienților, pentru a informa clienții săi în legătură cu servicii suplimentare de care aceștia s-ar putea folosi, pentru a ne satisface interesele comerciale legale (inclusiv efectuarea de analize de tendință și studii de piață), pentru a stabili prețul și nivelul de credit, pentru a factura și a fi în conformitate cu regulamentele și legile aplicabile.

Orice informație cu caracter personal pe care o colectăm va fi folosită exclusiv în scopul oferirii de servicii și nu va fi stocată pentru o perioadă mai lungă decât cea prevăzută legal și necesară în acest scop.

### **Terți**

Pe măsură ce colectăm și folosim informațiile despre clienții noștri, există posibilitatea de a contracta furnizori de servicii pentru a ne ajuta cu prelucrarea acestor informații în scopurile menționate în paragraful anterior. Noi cerem acestor furnizori de servicii să păstreze confidențialitatea informațiilor și le interzicem folosirea informațiilor în orice alt scop. În plus, pe măsură ce continuăm să ne dezvoltăm activitatea, există posibilitatea să cumpărăm sau să vindem filiale sau unități comerciale. În cadrul acestor tranzacții, informațiile despre client din cadrul filialelor sau unităților comerciale pot reprezenta unul din activele transferate.

În ceea ce privește Informațiile cu caracter personal pe care le deținem, vom monitoriza

constant respectarea de către terții care le prelucrează, precum furnizori sau contractanți, a prevederilor legislației și regulamentelor locale aplicabile.

### **Website-urile noastre**

Următoarele paragrafe descriu angajamentul nostru pentru protecția Informațiilor cu caracter personal aplicată website-urilor noastre.

Cu excepția cazurilor altfel prevăzute, putem folosi informația furnizată de utilizator pentru a îmbunătăți conținutul website-ului nostru, pentru a particulariza website-ul la preferințele clienților, pentru a le comunica diverse informații (dacă s-a solicitat acest lucru), în scopuri de marketing și cercetare, precum și în alte scopuri așa cum sunt menționate în prezenta Politică de confidențialitate. Este posibil să divulgăm Informațiile cu caracter personal ale clienților în cazul în care legea, o decizie judecătorească sau regulamentele guvernamentale ne obligă să facem acest lucru.

### **Colectarea Informațiilor cu caracter personal pe website-urile noastre**

Utilizatorii pot vizita majoritatea paginilor din website-urile noastre fără a dezvălui nimănui cine sunt și fără a furniza niciun fel de informații despre ei. Totuși, unele din serviciile noastre interactive solicită utilizatorilor să se prezinte pentru a activa funcția interactivă. Astfel, compania noastră poate solicita utilizatorilor să furnizeze Informații cu caracter personal. Este posibil să distribuim astfel de informații către filialele noastre.

### **Colectarea activă a Informațiilor cu caracter personal și scopul acestora**

Pe perioada vizitei utilizatorilor website-urile noastre, se vor colecta în mod activ informații de la vizitatorii săi atât prin solicitarea de răspunsuri la întrebări specifice, precum și prin posibilitatea oferită de a comunica direct cu noi prin intermediul e-mailului. Unele informații pe care le transmite utilizatorul pot fi încadrate în categoria Informații cu caracter personal.

Unele zone de pe website s-ar putea să ceară Informații cu caracter personal pentru a permite utilizatorilor să beneficieze de anumite funcții (precum alerte prin e-mail sau abonarea la newsletter). La fiecare punct de colectare a informațiilor, utilizatorul va fi informat în legătură cu informațiile solicitate și scopul acestei solicitări.

### **Colectarea pasivă a Informațiilor cu caracter personal și scopul acestora**

În timp ce utilizatorul navighează pe un website, anumite informații pot fi colectate pasiv (în sensul că ele sunt colectate fără să furnizeze activ aceste informații) prin folosirea de diverse tehnologii și mijloace, precum adresele de Protocol de Internet, cookie-uri (a se vedea paragraful următor), tag-uri Internet și colectarea de date privind navigarea pe site.

Acest website folosește adresele de Protocol de Internet (IP). O adresă IP reprezintă un număr alocat calculatorului de către furnizorul utilizatorului de Internet pentru a putea accesa Internetul. Compania noastră se folosește de adresa IP pentru a diagnostica probleme care apar la serverul nostru, pentru a raporta informații agregate, pentru a determina cea mai rapidă cale către calculatorul utilizatorului pentru conectarea la site-ul nostru și pentru a administra și a îmbunătăți site-ul.

## **Securitate**

Compania noastră ia toate măsurile posibile pentru a proteja Informațiile cu caracter personal, așa cum au fost ele colectate la folosirea website-ului și pentru a proteja astfel de Informații cu caracter personal contra pierderii, folosirii inadecvate sau contra accesului neautorizat, divulgării, modificării sau distrugerii acestora.

Utilizatorii sunt rugați să rețină că legătura de internet nu este 100% sigură și nici lipsită de erori. În mod deosebit, e-mailurile trimise către sau de la orice website ar putea să nu fie sigure, astfel că ar trebui să fie deosebit de precauți atunci când decid ce informații pot trimite prin e-mail. În plus, acolo unde sunt folosite parole, date de pe cărțile de identitate, C.N.P., sau orice alte aspecte ce țin de acces special pe acest site, este responsabilitatea fiecărui utilizator să le păstreze sigure.